

Caso de Desenvolvimento

Versão 1.0

HD – Healthy Delivery

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/01/2021 | 1.0 | Inicio do documento | Felipe Rodrigues |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

SUMÁRIO

[1. Introdução 4](#_Toc57706410)

[1.1. Justificativa 4](#_Toc57706411)

[2. Referências 4](#_Toc57706412)

[3. customização 4](#_Toc57706413)

[3.1. Artefatos 4](#_Toc57706414)

[3.2. Tarefas: 4](#_Toc57706415)

[3.3. Ferramentas: 5](#_Toc57706416)

[4. Outras customizações 5](#_Toc57706417)

[5. observações 5](#_Toc57706418)

# Introdução

Este documento tem a finalidade de documentar a customização do processo padrão SpinOff a ser utilizado pelo projeto. O objetivo é orientar os membros do time e novos membros das mudanças realizadas em relação ao processo padrão.

**Importante**: Essa customização é específica do projeto. Que pode vir a ser uma oportunidade de melhoria do processo no futuro a depender do número de ocorrências em outros projetos.

## Justificativa

O sistema proposto disponibilizará a realização de pedidos, possuindo um ambiente totalmente on-line e de fácil utilização, devido ao público alvo possuir pouco conhecimento técnico em informática. Com serviços diferenciais de solicitações e entregas, o sistema será uma forma de atrativo de um público ainda restrito.

O principal objetivo do sistema é aproximar os consumidores dos estabelecimentos e permitir que os mesmos conquistem novos clientes, além de servir os consumidores com um produto diferencial no mercado com serviços inovadores. Lembrando que o objetivo do produto não é substituir as ligações ou o contato dos clientes com o estabelecimento, mas disponibilizar novos e inovadores serviços aos atuais e novos clientes.

# Referências

China in Box. Disponível em: <[https://www.chinainbox.com.br](https://www.chinainbox.com.br/)> Acesso em 29. Set. 2020.

IFOOD. Disponível em: <https://[www.ifood.com.br>](http://www.ifood.com.br/). Acesso em 29. set. 2020.

LARMAN, Craig. **Utilizando UML e Padrões:** Uma introdução à análise e ao projeto orientados a objetos e ao Processo Unificado. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. 607 p.

PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ernani Cesar de. Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas de pesquisa e do trabalho acadêmico. 2. ed. Rio Grande do Sul: Feevale, 2013. 276 p.

# customização

## Artefatos

**Exclusão:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase** | **Artefato** | **Justificativa** |
|  |  |  |

**Inclusão:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fase** | **Artefato** | **Justificativa** | **Local de armazenamento** |
| Iniciação | Caso de desenvolvimento | Analisamos que não havia sido criado de acordo com o checklist do professor Murakami | Gerenciamento de Projeto |
|  |  |  |  |

## Tarefas:

**Exclusão:** Exclusão do gerenciamento de clientes na seção 3 em “Responsabilidades”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase** | **Tarefa** | **Justificativa** |
| Iniciação | Gerenciamento de clientes | Foi decidido que os administradores não vão gerenciar clientes, ou seja, os clientes podem se cadastrar automaticamente e os administradores não podem cadastrar, excluir ou editar os clientes. |

**Inclusão:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fase** | **Tarefa** | **Justificativa** | **Local de armazenamento** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Ferramentas:

**Substituição:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ferramenta** | **Justificativa** | **Acesso** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Inclusão:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ferramenta** | **Justificativa** | **Acesso** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Outras customizações

# observações